



বাংলাদেশ সুগারক্রপ গবেষণা ইনস্টিটিউট

(বিএসআরআই)

ঈশ্বরদী-৬৬২০, পাবনা।

প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর বিভাগ

ঈশ্বরদী-৬৬২০

স্মারক নম্বর: ১২.২৫.০০০০.০১৭.১৬.০০১.১৮.৭১

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪২৭

০৭ মে ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-২০২০)

সূত্র: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯ তারিখঃ ১৮ সেপ্টেম্বর ২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত তথ্যাদি মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরিত 'ছক' পূরণপূর্বক আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

দপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ সুগারক্রপ গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএসআরআই), ঈশ্বরদী, পাবনা।

মাসের নামঃ এপ্রিল, ২০২০ খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : ড. মো. নুরুল কাশেম

পদবী: প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ফোন: ০৭৩২৬৬৩৪৭৮

মোবাইল: ০১৭১৬৪৭২৩৬৭

ইমেইল: dmnkashem@gmail.com

৭-৫-২০২০

ড. মো. আমজাদ হোসেন

মহাপরিচালক

ফোন: ০৭৩২৬৬৩৬২৮

ফ্যাক্স: ০৭৩২৬৬৩৮৮৮

ইমেইল: bsri@bsri.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

কৃষি মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১২.২৫.০০০০.০১৭.১৬.০০১.১৮.৭১/১

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪২৭
০৭ মে ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়



৭-৫-২০২০

ড. মো. নুরুল কাশেম
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা